

confidentialité et de cookies VR Expert

10 janvier 2022

données sensibles à la vie privée, ou données personnelles, sont traitées via notre boutique en ligne. VR Expert accorde une grande importance au traitement soigneux des données personnelles. Les données personnelles sont donc soigneusement traitées et sécurisées par nous.

Dans notre traitement, nous nous conformons aux exigences de la législation sur la confidentialité. Cela signifie, entre autres, que nous :

- **spécifions clairement nos finalités** avant de traiter des données personnelles, via cette déclaration de confidentialité ;
- **limiter notre collecte de données personnelles** aux seules données personnelles nécessaires à des fins légitimes ;
- **abord vous demander d'** de traiter vos données personnelles dans les cas où votre autorisation est requise ;
- **prendre des mesures de sécurité appropriées** pour protéger vos données personnelles et exiger la même chose des parties qui traitent des données personnelles en notre nom ;
- **respecter votre droit** de fournir vos données personnelles pour inspection, correction ou suppression à votre demande.

VR Expert est responsable du traitement des données. Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquons quelles données personnelles nous collectons et utilisons et dans quel but sur la boutique en ligne vr-expert.nl. Nous vous recommandons de les lire attentivement.

Si vous avez des questions ou si vous voulez savoir exactement ce que nous gardons sur vous, veuillez contacter VR Expert.

Traitement de la commande

Lorsque vous passez une commande chez nous, nous utilisons vos données personnelles pour pouvoir la traiter correctement. Nous pouvons ensuite transmettre vos données personnelles à notre service de livraison pour que la commande vous soit livrée. Nous recevons également des informations sur votre paiement de votre banque ou société de carte de crédit. Pour cela, nous utilisons votre numéro de téléphone, votre adresse de facturation, votre adresse e-mail et vos informations de paiement. Nous le faisons sur la base de votre permission. Nous conservons ces informations pendant six mois après la finalisation de votre commande. Nous conservons certaines données clients plus longtemps dans le cadre de l'obligation légale de conservation fiscale.

Divulgateion à des tiers

Nous travaillons avec certaines sociétés, qui peuvent recevoir vos données personnelles de notre part mentionnées ci-dessus.

contact

Avec le formulaire de contact, vous pouvez nous poser des questions ou faire des demandes. Pour cela, nous utilisons votre adresse e-mail. Nous le faisons sur la base de votre permission. Nous conserverons ces informations jusqu'à ce que nous soyons sûrs que vous êtes satisfait de notre réponse et trois mois

après. De cette façon, nous pouvons facilement accéder aux informations pour les questions de suivi. Nous pouvons également former notre service client pour devenir encore meilleur.

Divulgateion à des tiers

Nous travaillons avec certaines sociétés, qui peuvent recevoir vos données personnelles de notre part mentionnées ci-dessus.

Publicité

Nous aimerions vous envoyer de la publicité sur des offres et de nouveaux produits ou services. Voici ce que nous faisons :

- via les réseaux sociaux

Vous pouvez à tout moment vous opposer à cette publicité. Vous pouvez nous bloquer ou utiliser l'option de désinscription.

Divulgateion à d'autres sociétés ou institutions

À l'exception des partenaires mentionnés ci-dessus, nous ne communiquerons en aucun cas vos données personnelles à d'autres sociétés ou institutions, sauf si nous y sommes légalement tenus (par exemple si la police l'exige en cas de soupçon d'un crime).

Statistiques

Nous conservons des statistiques sur l'utilisation de notre boutique en

ligne Cookies

Notre boutique en ligne utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers dans lesquels nous pouvons stocker des informations afin que vous n'ayez pas à les remplir à chaque fois. Mais nous pouvons aussi voir que vous nous rendez visite à nouveau.

Lorsque vous visitez notre boutique en ligne pour la première fois, nous affichons un message avec une explication sur les cookies. Nous vous demanderons par la présente votre consentement à l'utilisation de ces cookies.

Vous pouvez désactiver le placement de cookies via votre navigateur, mais certaines choses dans notre boutique en ligne ne fonctionneront plus correctement.

Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics pour suivre la façon dont les visiteurs utilisent notre boutique en ligne. Nous avons conclu un accord de traitement avec Google. Il contient des accords stricts sur ce qu'ils sont autorisés à conserver. Nous n'avons pas autorisé Google à utiliser les informations Analytics obtenues pour d'autres services Google. Nous n'autorisons pas Google à anonymiser les adresses IP.

Sécurité

La sécurité des données personnelles est d'une grande importance pour nous. Nous nous assurons que vos données sont correctement sécurisées avec nous. Nous ajustons constamment la sécurité et prêtons une attention particulière à ce qui peut mal tourner.

Modifications de cette déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à cette déclaration de

confidentialité.

Il est recommandé de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité afin de prendre connaissance de ces modifications. Nous ferons de notre mieux pour annoncer les changements séparément.

Affichage, modification et suppression de vos données

Si vous avez des questions ou souhaitez savoir quelles données personnelles nous possédons à votre sujet, vous pouvez toujours nous contacter. Voir les coordonnées ci-dessous.

Vous avez les droits suivants :

- recevoir une explication sur les données personnelles dont nous disposons et ce que nous en faisons,
- accéder aux données personnelles précises dont nous disposons, faire
- corriger les erreurs,
- faire supprimer les données personnelles périmées,
- faire transférer les données personnelles à une autre partie
- , retirer autorisation,
- objection contre une certaine utilisation

Assurez-vous de toujours indiquer clairement qui vous êtes, afin que nous puissions être sûrs que nous ne modifions ou ne supprimons pas les données de la mauvaise personne.

plainte

Si vous estimez que nous ne vous aidons pas de la bonne manière, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle. C'est ce qu'on appelle l'autorité néerlandaise de protection des données.

Coordonnées VR

Expert Demkaweg

11

3555 HW Utrecht

support@vr-expert.nl

31307116158